## Reklamační protokol

## Vyplní zákazník:

Jméno:
Adresa:
Telefon:
E-mail:

Číslo účtu (pro případ vrácení částky): ………………………………………………………………………………..

Reklamované zboží: …………………………………………………………………………………………………………..

Datum nákupu (vystavení faktury):
Číslo faktury:

Označení nebo název reklamovaného zboží:

Podrobný popis závady:

Návrh způsobu řešení reklamace:

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.

2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Datum a podpis kupujícího

--------------------------------------------- (vyplní servis nebo prodejce) -----------------------------------------------

Datum přijetí reklamace:

Reklamaci vyřizuje:

Vyjádření prodávajícího:

Datum ukončení reklamace:

Datum a podpis prodávajícího